

Utvärderingsenkät

Genom att använda denna utvärderingsenkät kan ni besöksnäringssaktörer få värdefull feedback från sina kunder för att förbättra sin service och upplevelse. Det är också viktigt att komma ihåg att enkäten bör vara kort och koncis för att öka svarsfrekvensen och att inkludera öppna frågor för att få mer detaljerad feedback. Förslag på upplägg för en utvärderingsenkät efter ett besök på en restaurang, hotell eller upplevelse.

1. Allmänna frågor:

- Hur skulle du övergripande beskriva din upplevelse på [Restaurangens/hotellets/upplevelsens namn]?
- Hur skulle du betygsätta servicen du fick under ditt besök? (1-5, där 1 är mycket dålig och 5 är utmärkt)
- Skulle du rekommendera [Restaurangens/hotellets/upplevelsens namn] till en vän eller familjemedlem? (Ja/Nej)

2. Mat/komfort/upplevelse:

- Hur skulle du betygsätta kvaliteten på maten/tjänsten/upplevelsen? (1-5)
- Var maten/tjänsten/upplevelsen tillfredsställande i förhållande till priset? (Ja/Nej)
- Hur skulle du beskriva atmosfären på platsen? (T.ex. avslappnad, livlig, elegant, osv.)

3. Kundservice:

- Var personalen vänlig och tillmötesgående under ditt besök? (Ja/Nej)
- Hur skulle du betygsätta snabbheten och effektiviteten hos personalen? (1-5)
- Kände du dig välkommen och omhändertagen under ditt besök? (Ja/Nej)

4. Renlighet och faciliteter:

- Var restaurangen/hotellet/upplevelsen rent och välskött? (Ja/Nej)
- Hur skulle du betygsätta kvaliteten på faciliteterna? (1-5)
- Fanns det tillräckligt med faciliteter för dina behov? (Ja/Nej)

5. Förbättringsförslag:

- Finns det något specifikt som [Restaurangens/hotellets/upplevelsens namn] kan förbättra för att göra din upplevelse bättre?
- Har du några andra kommentarer eller synpunkter på ditt besök?

6. Demografiska frågor (valfritt):

- Ålder: under 18 år 18-24 år 25-34 år 35-44 år 45-54 år 55-64 år 65 år eller äldre
- Kön: Man Kvinna Annat
- Boendeort: Stad Förort Landsbygd

Vill du få erbjudanden och information från oss? I så fall vill vi att du skriver in din e-postadress nedan.